



Solution complète de réconciliation des bagages

Réconciliation et traçabilité renforcées

La réconciliation et la traçabilité des bagages sont des éléments clés de la gestion aéroportuaire. Le SRTB améliore la relation client avec les compagnies aériennes en assurant la sécurité et la rapidité de traitement des bagages.

Basé sur les dernières technologies, **BAGERA** est un système complet de réconciliation et de traçabilité des bagages. Il apporte une information fiable sur la localisation des bagages et sur la possibilité de les charger dans l'avion, en fonction de la présence du passager à bord.

Gestion de l'information bagages

BAGERA reçoit des DCS des compagnies aériennes l'information concernant les bagages et les passagers. Le système fait correspondre les messages IATA bagages avec l'information sur les vols provenant du Système d'Information Aéroportuaire (qu'il s'agisse d'INFOPAX ou de tout autre SIA). Pour les vols au départ, il trace le bagage tout au long de son cheminement, depuis les banques d'enregistrement, jusqu'aux galeries bagages, lors du chargement du container et en soute. A tout moment, BAGERA permet de renseigner en retour les compagnies aériennes par l'envoi de messages bagages (BPM). BAGERA offre également la possibilité de tracer les bagages des vols à l'arrivée.

Utilisation simple et fiable

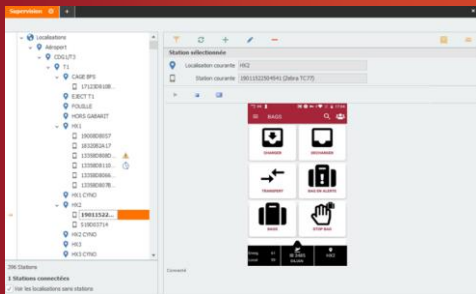
Terminaux mobiles

Communiquant en WIFI/4G, les scanners mobiles robustes permettent aux bagagistes de traiter en temps réel les opérations de chargement et de réconciliation : affectation des containers aux vols, localisation des bagages, chargement et déchargement des bagages et containers, etc. Les bagagistes ont la possibilité de créer des bagages rush sans recevoir de message des compagnies. Ils peuvent également travailler en mode déconnecté (cas de parking éloigné).



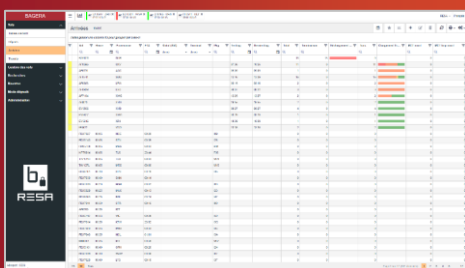
Stations de travail

L'application Web de BAGERA, accessible depuis les stations de travail (stations CREWS ou stations standards de la compagnie), permet au personnel « superviseur » (chefs d'avions, etc.) d'affecter les containers aux vols, de surveiller la progression d'un chargement, d'autoriser des bagages rush, d'annuler un bagage, de réimprimer une étiquette à bagage endommagée et plus généralement d'effectuer les opérations de réconciliation et de traçabilité des bagages. Un manifeste bagages peut être édité à tout moment depuis les stations clientes BAGERA.



BAGERA, le SRTB de RESA améliore :

- ☰ la sécurité
- ☰ la rapidité de traitement
- ☰ la traçabilité des bagages



Solution complète de réconciliation des bagages

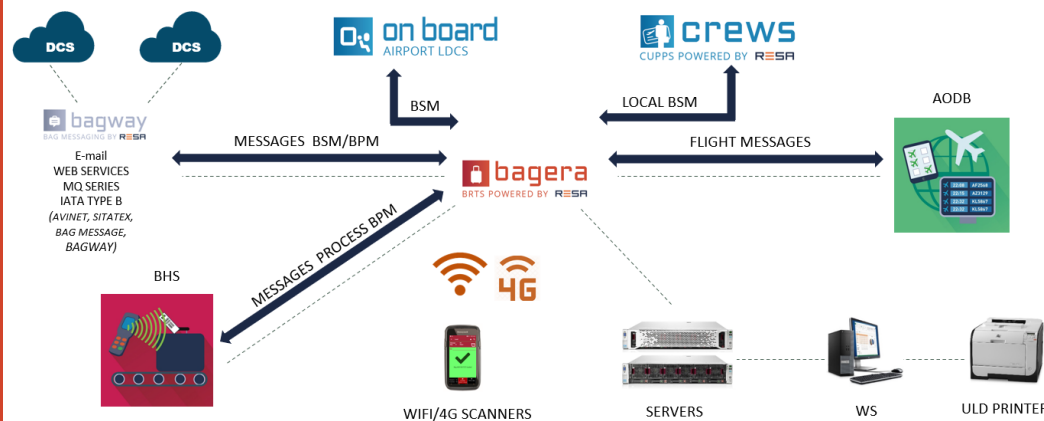
Architecture fonctionnelle

BAGERA se compose de divers modules :

- ≡ un module d'interfaçage et de réception composé de connecteurs applicatifs qui reçoivent des compagnies aériennes tous les messages bagages (BSM, BUM, etc.) et du SIA toute l'information sur les vols
- ≡ un serveur de base de données relationnelle qui réconcilie l'information bagage et passager
- ≡ un serveur Web pour la diffusion de l'information vers les stations clientes (terminaux portables, stations de travail)

BAGERA répond aux spécifications définies dans les recommandations et résolutions suivantes :

- ≡ IATA PSCM - RP1745
- ≡ IATA PSCM - RP1800
- ≡ IATA PSCM - RESO753
- ≡ Annexe OACI n° 17



Statistiques et rapports

BAGERA propose une liste variée de rapports préconstruits en standard ainsi qu'un outil permettant aux utilisateurs de créer leurs propres rapports :

- ≡ export des données de n'importe quelle liste sous forme de fichier .pdf ou .xls/x
- ≡ rapports imprimables ou envoyés automatiquement par courrier électronique

Résolution IATA PSCM - RESO753

Elle s'impose désormais à toutes les compagnies aériennes. Chaque aéroport doit être capable de :

- ≡ prouver la transmission et la livraison des bagages, à chaque étape du parcours, et à chaque prise en charge par un opérateur différent
- ≡ démontrer la réception des bagages à chacune de ces étapes
- ≡ fournir un inventaire des bagages au moment du départ d'un vol
- ≡ échanger ces événements bagages avec d'autres compagnies aériennes si besoin

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation de BAGERA