



Système de partage des banques d'enregistrement et des portes d'embarquement

Un traitement des passagers optimisé

CREWS est un système CUPPS, conforme aux standards IATA, qui permet aux différentes compagnies aériennes de partager les positions d'enregistrement et d'embarquement, ainsi que leurs périphériques associés (imprimantes CAB et TAG, lecteurs CAB, lecteurs de passeport MSR-OCR, capteurs biométriques, etc.). Le système offre également la possibilité d'accéder directement aux applications des compagnies depuis des postes de travail standards (stations back-office).

Une plate-forme logicielle d'intégration

CREWS est une plate-forme logicielle d'intégration qui charge des applications sur les stations de travail, selon les paramètres de gestion des droits d'utilisateurs (différents selon les compagnies). Les applications et informations de configuration sont centralisées sur un serveur, assurant ainsi une parfaite sécurité et une mise à jour facilitée.

Une intégration illimitée de compagnies aériennes

La certification CUPPS de toute nouvelle compagnie dans l'environnement CREWS est assurée par les équipes techniques de RESA. Le système intègre aujourd'hui plusieurs centaines de packages de compagnies aériennes et fournisseurs de DCS. Tout package certifié peut être facilement déployé sur tout aéroport qui en fait la demande. Le système CREWS CUPPS reste compatible avec les applications CUTE, laissant ainsi aux compagnies le temps de mettre en place leur nouveau développement CUPPS.

Par ailleurs, une fois installé sur la station de travail en aéroport, CREWS autorise le fonctionnement simultané d'un nombre illimité de DCS sur chaque station.

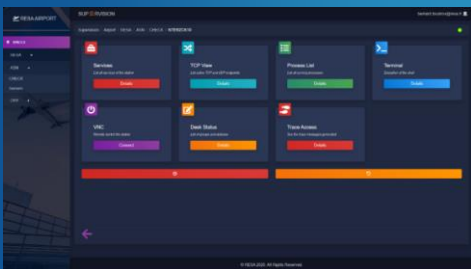
Une infrastructure flexible

CREWS s'adapte aux infrastructures centralisées comme aux architectures distribuées. La localisation en un seul point des programmes applicatifs facilite à la fois les opérations de mise à jour et de maintenance. Aucun programme spécifique aux compagnies ne réside en local sur les postes CREWS en mode standard. De plus, cette centralisation autorise de façon native le déploiement de stations dans des aéroports ou lieux distants, sans investissement structurel lourd.

Sur des architectures décentralisées, CREWS peut optimiser le transport en disposant les packages en local, tout en assurant leur mise à jour permanente depuis le serveur.

Les bénéfices de CREWS sont multiples :

- ≡ compatibilité ascendante CUTE/CUPPS
- ≡ réduction des coûts d'exploitation des positions d'enregistrement et d'embarquement
- ≡ architecture 100% IP
- ≡ très haut niveau de disponibilité
- ≡ maintenance optimisée
- ≡ puissants outils d'administration
- ≡ architecture ouverte
- ≡ adaptation aux dernières versions des systèmes d'exploitation





De puissants outils d'administration

Un système facile à administrer

CREWS est architecturé pour permettre à l'aéroport ou à ses prestataires de services d'opérer eux-mêmes la plate-forme, incluant en standard différents outils facilitant sa supervision et sa maintenance. L'aéroport peut consulter les statistiques globales d'utilisation des stations CREWS à partir de l'outil USAGE REPORT.

Outils de paramétrage

CREWS est fourni avec de puissants outils de paramétrage. Ces outils incluent des assistants (wizards) afin que les administrateurs locaux effectuent facilement des tâches récurrentes (ajout de stations, paramétrage des périphériques, etc.). Un outil de gestion des utilisateurs permet aux aéroports de déléguer aux compagnies aériennes la gestion fine des droits de leurs agents.

Outils de déploiement et de suivi de version

CREWS dispose d'une application puissante qui contrôle les stations CREWS et automatise la mise à jour à distance, à travers un réseau local ou une liaison distante.

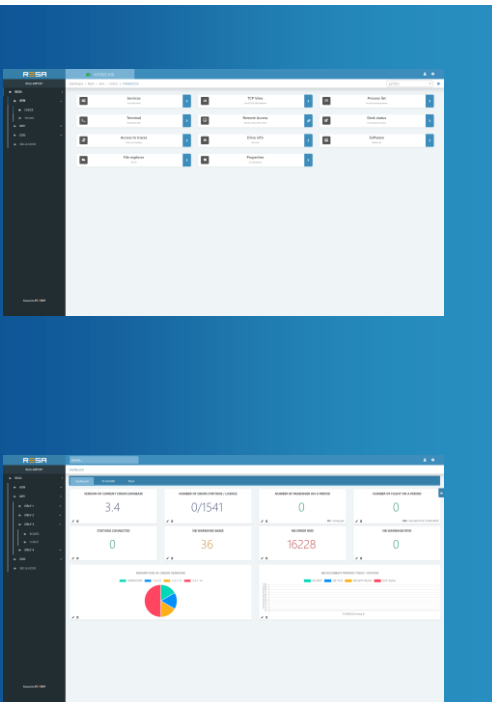
Console de supervision

La console de supervision permet de connaître en permanence l'état du système CREWS :

- ≡ Supervision des stations : contrôle à distance, redémarrage, environnement logiciel et matériel, messagerie...
- ≡ Serveur de traces : enregistrement des actions par station, analyse des échanges et dysfonctionnements avec les compagnies aériennes...
- ≡ Testeur de périphériques : vérification des statuts de connexion des périphériques...

Modules optionnels

- ≡ **CREWS RMS** : ce module permet la connexion à un système de gestion de ressources afin de limiter les accès aux stations de travail suivant les règles de l'AODB (par exemple temps d'usage prédéfini pour chaque vol/compagnie).
- ≡ **CREWS RFID** : traduction des données non RFID reçues des DCS pour encoder des étiquettes RFID suivant la spécification IATA-ITPS.
- ≡ **CREWS BAMS** : construction de BSM locaux en cas de défaillance des connexions centralisées traditionnelles afin d'alimenter les systèmes BHS et BRS des aéroports.
- ≡ **CREWS SELF-BOARDING** : solution complète logicielle et matérielle d'embarquement automatisé.
- ≡ **CREWS MOBILE BOARDING** : solution nomade d'embarquement sur scanner Android permettant d'accroître ponctuellement les capacités aéroportuaires.



Références :

- ≡ Plus grand site CUPPS au monde : Aéroports de Paris (ADP)
- ≡ 160+ aéroports équipés
- ≡ Premier système CUPPS certifié (2009)
- ≡ 300+ portes automatiques (eGates) déployées en mode self-boarding

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation détaillée de CREWS.

V1.1