



Système de contrôle et de traçabilité des passagers

PAXTRACK est une suite progicielle gérant le contrôle, les droits d'accès, l'orientation, le suivi géographique et la traçabilité des passagers sur la plate-forme aéroportuaire.

Le système collecte les informations issues de diverses sources externes (AODB, compagnies aériennes, stations CREWS, etc.) et les enrichit lors de la lecture des documents d'embarquement des passagers.

Dans le respect du RGPD, ces informations sont stockées dans une base de données pour permettre à l'aéroport d'améliorer la gestion du processus global de traitement du passager.

PAXTRACK assure ainsi un service de qualité :

- ≡ Pour l'aéroport : sécurisation du contrôle des passagers, optimisation des ressources aux Postes d'Inspection Filtrage (PIF).
- ≡ Pour les compagnies aériennes et assistants : présence des passagers en salle d'embarquement, lien avec le Système de Réconciliation des Bagages, etc.
- ≡ Pour les passagers : affichage sur les écrans de l'aéroport des temps de parcours pour atteindre les portes, informations personnalisées aux passagers, etc.

Administration et supervision

- ≡ Grâce à une interface conviviale et simple d'utilisation, l'aéroport peut mettre en place des règles de contrôle pour les accès en zone sécurisée, consulter et analyser les données (ex : comptage vidéo), effectuer des recherches ou encore réaliser des statistiques variées sur les passagers.

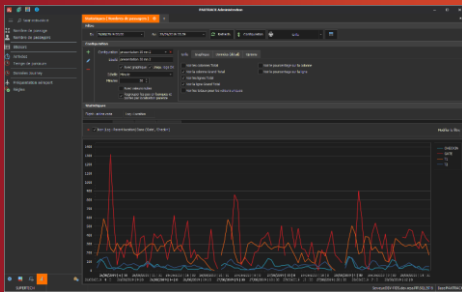
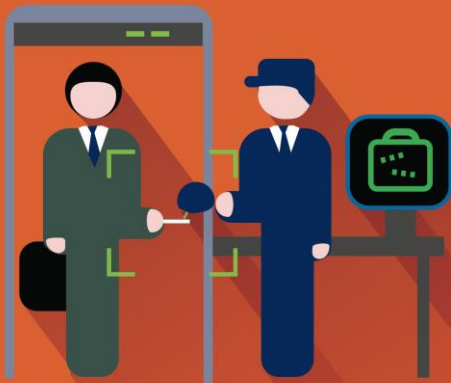
Contrôle d'accès

CONTROL & ACCESS a été conçu pour faciliter le contrôle des cartes d'embarquement et le caractère unique du passager lorsque celui-ci se présente aux différents points de contrôle de l'aéroport, notamment au Poste d'Inspection Filtrage (PIF).



Le système est installé sur des scanners (fixes ou mobiles) ou sur des portes automatiques/eGates, et réalise les contrôles lors de simples scan du code-barres 2D :

- ≡ il valide la bonne localisation des passagers et évite ainsi la présence de passagers non autorisés en zone d'embarquement,
- ≡ il définit les droits d'accès pour certains passagers pour l'utilisation de files prioritaires aux différents points de contrôle.



PAXTRACK est un système transversal qui intéresse de multiples fonctions au sein de l'aéroport :

- ≡ l'exploitation
- ≡ la sûreté
- ≡ le marketing



PAXTRACK et biométrie

Grâce à l'intégration de caméras dans les eGates ou scanners mobiles, PAXTRACK capture les données biométriques qui sont transférées - avec les données des cartes d'embarquement - à une autorité locale pour validation.

Des modules complémentaires de collecte d'informations passagers

Un module de gestion des accès privilégiés

PRIORITY SERVICES gère l'accès à un salon de l'aéroport, pour les passagers bénéficiant d'un statut particulier auprès des compagnies aériennes, ou de l'aéroport, dans le cadre d'un programme fidélité. Ce module permet également de générer des *vouchers* et cartes de fidélité dans le cadre d'abonnements.

Un module de suivi des passagers en zone d'embarquement

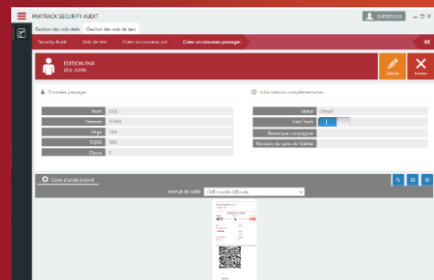
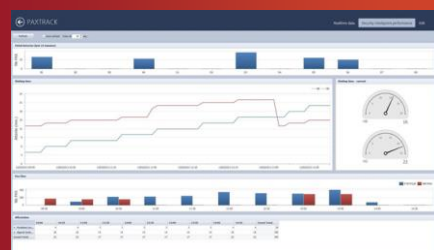
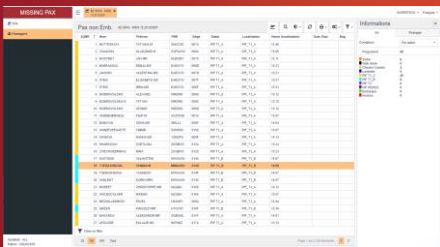
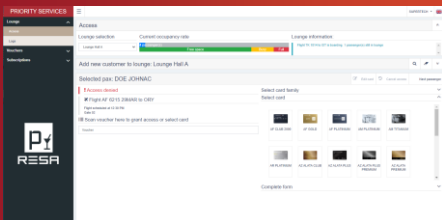
MISSING PAX permet aux compagnies aériennes et agents de l'aéroport d'accéder aux informations de suivi des passagers et d'être assistés dans leur prise de décision. Par exemple : en fonction de la distance entre le point de contrôle (PIF) et les portes d'embarquement, la compagnie aérienne peut décider, selon ses propres critères, si le passager doit être attendu directement en porte d'embarquement ou si elle doit aller le chercher en amont.

Un module de calcul des temps de parcours passager

JOURNEY est un module qui se base sur les données collectées par PAXTRACK afin de calculer des temps de parcours/d'attente pour le passager en zone sécurisée d'embarquement. Les informations résultant de ces calculs alimentent le site web, l'APOC (*Airport Operations Center*) et permettent, via le système de téléaffichage, d'informer les passagers en temps réel.

Un module de gestion des cartes-tests d'embarquement

SECURITY AUDIT est un outil de test pour les Postes d'Inspection Filtrage. Il permet au personnel autorisé de passer aux PIF pour vérifier que les procédures de sécurité sont correctement exécutées par les agents.



N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation de PAXTRACK.

V1.1